Conditions Générales de Vente (CGV) - Maison Doucet

1. Préambule
Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des réservations et prestations fournies par Maison Doucet, incluant l'hébergement, la restauration et les services associés.

2. Réservations et Modalités de Paiement

- Toute réservation est effective uniquement après confirmation par nos soins et sous réserve de disponibilité.
- Un numéro de carte bancaire valide peut être demandé à titre de garantie.
- Le règlement des prestations peut s'effectuer par carte bancaire, American Express, espèces, chèque ou virement bancaire.
- Certaines offres promotionnelles peuvent être soumises à un prépaiement non remboursable.

3. Conditions d'Annulation et de Modification

- Pour les chambres, l'annulation est gratuite jusqu'à 72 heures avant l'arrivée. Passé ce délai, la première nuit sera facturée.
- Pour les réservations de restaurant, toute annulation moins de 24 heures avant la date prévue pourra entraîner des frais.
- Les annulations doivent être effectuées par écrit (e-mail ou courrier).

4. Tarifs

- Les tarifs sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.
- Maison Doucet se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, les prestations seront facturées sur la base du tarif en vigueur au moment de la réservation.

5. Arrivée et Départ

- Les chambres sont disponibles à partir de 15h00 et doivent être libérées avant 11h00 le jour du départ.
- Un départ tardif peut entraîner des frais supplémentaires.

6. Responsabilités et Dommages

- Le client est responsable de tout dommage causé à l'établissement ou à ses biens.
- L'hôtel ne peut être tenu responsable des objets de valeur laissés dans les chambres.

7. Animaux

- Les animaux sont acceptés sous réserve d'un supplément.
- Ils sont autorisés dans l'hôtel, les parties communes et la salle de petit-déjeuner, mais ne sont pas admis dans les restaurants.

8. Droit Applicable et Litiges

- Les présentes CGV sont soumises au droit français.
- Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents de Mâcon.
- "Après avoir saisi le service client et à défaut de réponse satisfaisante ou de réponse, dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées figurent ci-après :

  Saisine par voie postale : MTV – MEDIATION TOURISME VOYAGE, Service dépôt des saisines, CS 30958, 75383 PARIS CEDEX 08

  Saisine par internet : Demande saisine - mtv

  L'établissement SAS Frédéric Doucet est adhérent à la Médiation Tourisme Voyage en tant qu'adhérent au syndicat professionnel « UMIH » dûment référencé sur le site La Médiation Tourisme et Voyage à l'onglet « adhérents ».

9. Protection des Données Personnelles

- Les informations collectées sont destinées à la gestion des réservations et ne sont pas partagées avec des tiers sans consentement.

Pour toute question, vous pouvez nous contacter à reservation@maison-doucet.com ou au +33 3 85 24 11 32.

Maison Doucet vous remercie pour votre confiance et se réjouit de vous accueillir prochainement.